



NIIF CSIRT projekt

2003 Április 16.

Mohácsi János <mohacsi@niif.hu>

Németh Ervin <nemethe@niif.hu>

Networkshop 2003



Tartalom

- CSIRT áttekintés
- CSIRT szolgáltatások
- CSIRT tapasztalatok
- Jövő biztonsági kihívásai
- Összegzés



Miért CSIRT?

- CERT <-> CSIRT
 - CERT = Computer Emergency Response Team
 - CSIRT = Computer Security Incident Response Team
- Akutt probléma a HUNGARNET-ben
 - nem kezelt
 - nem koordinált
 - jelentős problémák
 - elszigetelt tűzoltási tevékenységek



Mi az CSIRT?

- Egy szolgáltatás
 - Definiált és dokumentált
- Emberek és munkahelyük
- Kommunikáció
 - Telefon, E-mail, (Fax, ...)
- Rendszer
- Eljárások
 - Mindenki tudja mit kell tennie
 - Incidensek megelőzésére, Incidensekre reakció, Incidensek után



HUNGARNET CSIRT célok

1.A HUNGARNET hálózati infrastruktúrájának biztonságossá tétele

- DoS, filtering, tűzfalak, routing, egress/ingress filtering, rendszerek biztonsága

2.A HUNGARNET tagok és dolgozóik hálózat biztonsági problémáinak orvoslása

- SPAM, Virus, Féreg, betörések, incidensek

3.A biztonsági problémák gyűjtése és az ehhez kapcsolódó támogatás és oktatás

- Bejelentések, oktatások

4.Részvétel és együttműködés a nemzetközi CSIRT projekteken és magyar CSIRT szervezet felállítása



Incidens kezelés

- Jelenlegi ügyeletési rendszerbe integrált
- Incidens követés:
 - jelenlegi ticketing rendszer
 - tovább fejlesztésre van szükség
- Ügyeletos CSIRT felelős dolgozza fel és koordinálja a beérkező kéréseket.
- Alapértelmezett kommunikációs forma:
 - e-mail
 - telefon



Incidens kezelés /2

- Kidolgozott forgatókönyvek a leggyakoribb incidensekre.
- Kapcsolat felvétel az érintett site-al
 - RIPE bejegyzések és belső kapcsolati adatbázis alapján
- Bejelentési interfész:
 - csirt@niif.hu



Incidens felvétele

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

https://noc2.vh.hbone.hu/ticket/index.php?whattodo=addjob&department_already_chosen=1 Search

Home Bookmarks

Mail Group: csirt net-admin

Scope: HBONE

Site: bgf

Fixer:

Problem Started: 2003-04-15 09:14 *Must be changed!*

Problem Fixed:

Short Summary*: Scan/DoS detected

Detail*: Scan/DoS attack detected from IP address: 61.153.8.187 against one of our customer 12/April/2003 morning 00:05 CET to 13:00 CET.

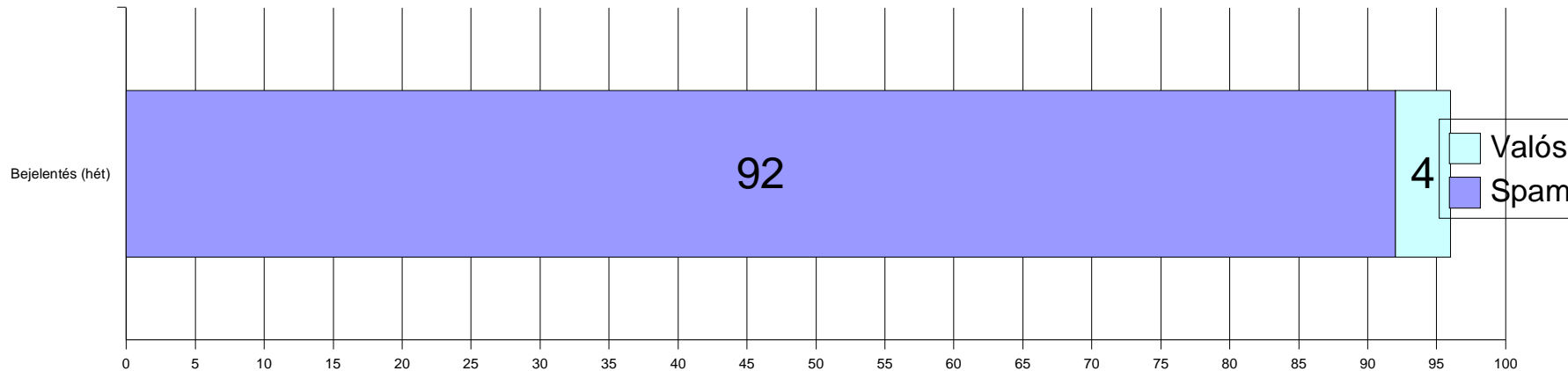
Affected*: University of Economic Science in Hungary

Document: Done (1.062 secs)

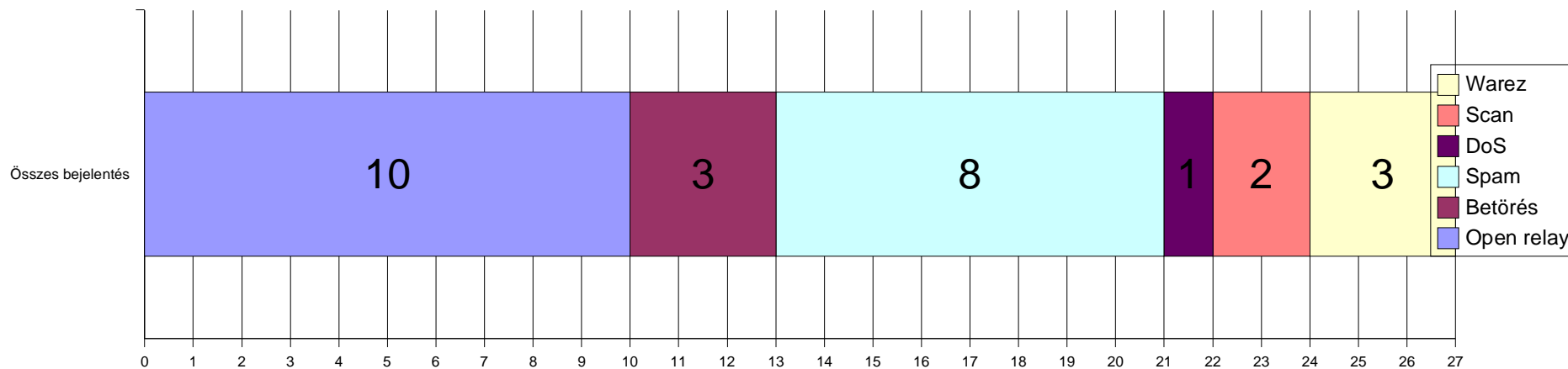


Tapasztalatok az incidens kezeléssel kapcsolatban

Bejelentések



Összes bejelentés





Tapasztalatok az incidens kezelésével kapcsolatban /2

- Átlagos válasz: körülbelül minden harmadik
- Átlagos incidens idő: 10-12 nap
- Kiugró incidens idők: 53 nap, 1 nap



Incidens koordinációs tapasztalatok

- Hiányosságok
 - Kevés incidens bejelentés
 - Jó a biztonság? vagy ismeretlen?
 - Nincs válasz a levelekre
 - Érdektelenség? Túlterheltség? Rossz e-mail cím?
- Jó tapasztalatok
 - HBONE menedzsment és regionális központok segítőkészek
 - blokkolások jótékonyan hatnak a hiba javításokra
 - SQL slammer nem volt jelentős



Jövő kihívásai

- Oktatás
- Rendszer biztonság (Operációs Rendszer + alkalmazás)
- Vírus
 - Nem lesznek veszélyesebbek, csak gyorsabbak
- Új alkalmazói protokollok
- P2P alkalmazások
 - adminisztratív szabályok
- IPv6
- Magyar SPAM



Feladatok

- Együttműködés erősítése
 - Site Security kapcsolatok azonosítása
 - Oktatási témák kiválasztása és kidolgozása
- Incidens kezelés továbbfejlesztése
- Incidens megelőzés: bejelentések & oktatás
- HBONE infrastruktúra biztonsági átvilágítása
- Nemzetközi együttműködés



Kérdések?

<mohacsi@niif.hu>

<csirt@niif.hu>