

A ConOrg rendszer, mint dinamikus adatkezelő

A vállalatok tudásvagyonának kezelése az információs társadalom paradigmájának előretörésével egyre komolyabb prioritással rendelkező feladat. A tudásvagyon megőrzése azonban tudásfajtától függően alapulhat mind perszonalizáción (a tudás személyhez kötése), mind kodifikáción (adat formájában történő rögzítés). Ezen feladat számos részterülete közül kiemelt fontossággal bír a dokumentumkezelés a kodifikáció oldalán.

A ConOrg szó a Connection Organizer (kapcsolatszervező) szavakból képzett rövidítés. A rendszer egy, a BME Információ és Tudásmenedzsment tanszékén folyó kutatási projekt eredményeként jött létre. Tervezése során a fő hangsúlyt az emberi kapcsolatok létrejöttének megkönnyítésére, a kommunikációs csatornák optimális kihasználására helyeztük.

A ConOrg mind a perszonalizáció alapú, mind a kodifikációs tudásmenedzsment megközelítést támogatja. Ennek konkrét megoldása az alábbiakban felsorolt funkciók segítségével történik:

- E-mail (igény esetén SMS) multicast
- Beépített üzenő rendszer
- Fájlcserélő portál
- On-line chat funkció
- Beépített elektronikus faliújság

Továbbá:

Találkozásszervező modul – Kössük össze a dolgozókat

Lehetőségünk van felhasználói csoportok számára találkozók lehetséges intervallumait meghatározni, a rendszer támogatja az intervallumon belüli időpontgyeztetést.

A személyzet és a rendszer közötti kommunikációs csatorna az Internet, kihasználva annak lehetőségeit – azaz rendszer által kínált kommunikációs lehetőségek tárháza igen széleskörű.

Újszerű megoldás – „önmaguktól” bővülő adathalmazok,

A ConOrg rendszer tartalmaz egy metaadatbázis alapú, adatstruktúra szintjén testreszabható adatbázist, mely lehetséges alkalmazási területe igen széleskörű. Amennyiben HR dimenziókban gondolkodunk, a fő eltérés, amely a ConOrg rendszert a hagyományos HR – célrendszerektől megkülönbözteti, az adatbevitel és karbantartás módja. A dolgozók saját virtuális adatlappal rendelkezhetnek a rendszeren belül, melynek kitöltése kellőképpen egyszerű, hogy a kitöltéssel járó idővesztés ne keltsen ellenérdekeltséget az alkalmazottak körében. További motivációt jelenthet, hogy a kezdeti testreszabás után az induló adathalmazzal rendelkező rendszert minden használó kölcsönös érdeke hogy bővítse – ezáltal a rendszer az ő munkájukat is hatékonyabban képes támogatni.

A fentiekben leírt, személyes adatlapokat tároló rendszer gyakorlatilag tetszőleges objektumrendszer (nem csak alkalmazott – például dokumentum) nyilvántartására alkalmas – magunk határozhatjuk meg a tárolandó tulajdonságok típusát, mindennemű mélyebb adatbázis kezelési ismeret nélkül. Az objektumok között kapcsolatokat definiálhatunk, valamint ezen kapcsolatok mentén keresési műveletek hajthatunk végre.

A fentiekben kívül a munkát kifinomult felhasználói autentikáció, csoport- és jogosultságkezelés segíti.