

Hálózatfelügyeletet támogató rendszerek a gyakorlatban

Hibajegykezelés (ticketing): A hiba menedzsment egyik fontos részének, a hibák és problémák kezelését, elhárítását támogató eszköz egy megvalósítását mutatja be, mely képes ellátni a HBONE hálózatában, valamint SZTAKI-s és NIIF-es projektek problémamenedzsmentjét. A program nagyban segíti az operátorok, rendszergazdák, és az egyes projektekben résztvevők közti hatékony hibakövetést.

Aktív hálózati eszközök konfigurációs állományainak változatkezelése: A nagy számítógép-hálózatokban, mint a HBONE, elképzelhetetlen lenne a több mint 850 hálózati eszköz konfigurálása egy központi adatbázis segítségével nélkül, ahol bármikor rendelkezésre áll az összes eszköz konfigurációs állománya, az eszközök minden egyes módosítására vonatkozó információval együtt. A konfiguráció menedzsment egy részére ad megoldást ez a program egy viszonylag egyszerű, robusztus megoldást biztosítva az aktív hálózati eszközök hatékony üzemeltetéséhez, és karbantartásához.

VoIP statisztika és forgalomanalízis: Egy hálózat forgalmi statisztikáiból sok értékes információ nyerhető ki a terheltségre, gazdaságosságra, működőképességre, és egy esetleges incidensre vonatkozóan, melyek fontos részei egy hálózat teljesítmény menedzsmentjének, és kismértékben a hiba menedzsmentjének. Ez a fejezet egy olyan saját készítésű programot mutat be, mely képes a rendelkezésre álló nyers hívásinformációkat tartalmazó állományokból forgalmi statisztikát készíteni grafikonok és számszerű adatokat tartalmazó táblázatok formájában.