

Hogyan éljük túl IP telefon projekteket?

Első lépésben érdemes tisztázni, hogy mi az IP telefóniára történő átállás motorja, az érdekeltek mit szeretnének elérni. Persze, ehhez tudni kell, hogy mit lehet elérni (mit nyújt ma a technológia) és mennyiért nyújtja.

Ha megvan az elkötelezettség és a pénz, ki kell írni a közbeszerzési pályázatot. Ha azonban sem elszegényedni, sem megőszülni nem akarunk, akkor nagy gondossággal és precizítással kell a műszaki tartalmat megadni. Ehhez viszont érteni kell az IP telefónia berendezés és konfigurálási oldalához egyaránt, ami az első projektünk esetében nem triviális elvárás. (Jó esetben az oktatást pont ezzel a beszerzéssel vesszük meg, ha vásárolunk ilyesmit egyáltalán.)

Az elbírálás és megvalósítás még akkor is relyt buktatókat, ha kulcsrakész rendszert rendeltünk. Ezenkívül mindig gondolnunk kell a bővítés lehetőségére is, ami nagy intézmény és sok helyszín esetén már nem is annyira egyszerű. Illik továbbá meghibásodás-tűrő rendszert építeni, mert a dolgozók megszokták a hagyományos telefonrendszer nagy megbízhatóságát. Aki pedig még mindig él, azzal majd végez a security.

Fentiek ellenére nincsen választásunk, előbb-utóbb át kell térni a sokkal többet nyújtó technológiára.