

The background is a collage of four quadrants. The top-left quadrant is purple and shows a stack of papers. The top-right quadrant is pink and shows a clock face. The bottom-left quadrant is green and shows a stack of papers. The bottom-right quadrant is yellow and shows a clock face. The text is overlaid on these images.

Változásmenedzsment és e-learning

Balogh Anikó, SZÁMALK

E-learning keretrendszer bevezetése

n Változáskezelés általában

- | Problémák
- | Megoldások

n E-learning

- | Elvárások, elméletek
- | Gyakorlat
- | Példa



A változás és az ő kezelése

- n A változásmenedzsment a másodfokú (morfogenetikus) változtatások menedzselésével foglalkozó menedzsment szakterület. (Mink et al., 1993)
- n Morfogenetikus – maga a rendszer változik

A változás szereplői

- n Védnök – magas beosztás, hatalom – annyit vállaljon, amennyit véghez tud vinni
- n Ügynök – gyakorlati kivitelezés
- n Szószóló – csoport, szeretne változtatni alulról, de nincs hatalma
- n Célpont – aki(ke)t meg kell változtatni
- n Fekete lyuk – elnyeli a változtatást, magasról indulva kell közömbösíteni

A változás stratégiái

- n Megkönnyítő – kedvezmények
- n Átnevelő - unlearning
- n Meggyőző – érvek, hitelesség
- n Hatalmi – utasítások, kényszer





... és konfliktusai

- n Instrumentális – szakmai, komm. problémák
- n Szocio-emocionális – érzelmi, bizalmi
- n Tárgyalási – eszközök, pénz elosztása
- n Hatalmi – felelősség, erőviszonyok

Ellenállás és kezelése

- n Ellenérdekeltség
- n Meg nem értés
- n Intolerancia

- n Képzés, kommunikáció
- n Bevonás
- n Támogatás
- n Tárgyalás, megegyezés
- n Manipulálás
- n Kényszer

Az e-learning bevezetése elméletben

- n Támogatás vezetői szinten
- n Átfogó strukturális tervezés
- n A középvezetők és beosztottak együttműködnek
- n A rendszer installálása, és beindítása
- n E-mailt kiküldünk, bemutató
- n Várjuk a jelentkezőket -



... ehelyett

- n Implementáltuk a rendszert, de senki nem használja
- n A változástól való félelem
- n A középvezetők és a beosztottak ellenállása
- n Nem nyílt elutasítás, „suttogó propaganda”



Miért nem?

- n „Túl sok más munkám van.”
- n „Plusz elfoglaltság, és nem kapok érte plusz pénzt?”
- n „A vezetés legújabb heppje.”
- n „Bonyolult, érthetetlen szoftver.”
- n „Minket miért nem kérdeztek meg róla?”

A legfőbb probléma az e-learning bevezetésénél

Corporation / Company		Government / Military		Higher Education	
Bandwidth	58%	Cultural resistance	71%	Cultural resistance	63%
Cultural resistance	42%	Bandwidth	64%	Bandwidth	44%
Lack of interaction	42%	Lack of interaction	42%	Lack of interaction	30%
Lack of engaging content	34%	Firewalls	20%	Browser problems	22%
Measuring ROI	33%	Measuring ROI	16%	Lack of engaging content	19%
Firewalls	22%	Lack of engaging content	13%	Firewalls	19%
No standards	13%	Browser problems	13%	No standards	15%
Browser problems	10%	No standards	13%	Measuring ROI	7%

e-learning magazine (US)

NETWORKSHOP '2005

11

2005, március 30

Felsőoktatási intézményben

n Tananyagfejlesztés

- ┆ Ideális esetben team, technikusok
- ┆ A tanár nem mindig tudja ezt csinálni, nem ért a szoftverhez
- ┆ technikai kívánalmak

n Tutorálás

- ┆ Ingyen nem fogják csinálni, ha sok időt vesz el
- ┆ Óraszámába számítson bele



Megoldások

n MOTIVÁLNI!!!

- | Ha van rá keret, akkor pénzzel
- | Óraszám, munkaidő-kedvezmény

n Cégnél – személyes fejlődés

n Nyílt napon bemutatni

- | kellemes körülmények, ropi, üdítő szakmai segítség
- | Nem kényszer, hanem lehetőség





Megoldások

- n Rövid távú, dokumentálható eredmények
- n Ne lelkesedjünk túlságosan, kis szkepticizmus sose árt
- n Vonjuk be a folyamatba a résztvevőket, kérjük ki véleményüket



Megoldások

- n Gyakori, aktuális kommunikáció, személyesen is, informálisan
- n Beszéljünk az ellenállásról, és az okairól
- n Kis, lelkes csapat összehozása (pl. nem kötelező tréning résztvevői)



Mottó

n „Nem az a dolgunk, hogy az emberek jól érezzék magukat a változás bevezetése folyamán, hanem segítsünk nekik abban, hogy az ellenérzésük dacára is sikeresen alkalmazkodjanak a változásokhoz.,, (EPIC)

n Köszönöm a figyelmet!

balogh@szamalk.hu

Bibliográfia

- n *Dr. Pataki Béla: Változásmenedzsment*
- n *A Model for Systemic Change Management in Education - Menchaca, Bischoff, Dara-Abrams*
- n *Change management and e-learning – EPIC*
- n *The Challenge of Change: reducing conflict in implementing e-learning - Rosa Michaelson*
- n *E-Learning: Bridging the Apathy Gap - Martin McInnes*
- n *The New Challenges of E-Learning - William H. Graves*
- n *Organizational Communication and Change Management: Incentives and Strategies for Universities - Pertti Hurme*